

MINŐSÉGPOLITIKA

Küldetésnyilatkozat, az intézmény képzési céljai, alapelvek

A Szentannai Sámuel Középiskola és Kollégium a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény alapján engedélyezett képzések körében változatos képzési tevékenység folytatását tűzte ki célul.

Jelenleg a **mezőgazdasági, környezetvédelmi, gépészeti és élelmiszeripari szakmacsoportokba** tartozó képzések területén kívánjuk és tudjuk biztosítani, hogy az intézményünkben tanulni akaró felnőttek színvonalas szolgáltatásban részesüljenek.

Célkitűzésünk, hogy a tanulók elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal, elősegítsük munkavégzésüket.

A résztvevők kompetenciáinak fejlesztésében szakmailag jól felkészült oktatói csapatra támaszkodunk.

Szakmai munkánkat színvonalas tájékoztatással, szervezési munkával, infrastrukturális feltételekkel alapozzuk meg.

Biztosítani kívánjuk résztvevőink számára a korábban megszerzett tudás mérését, értékelését és beszámítását, továbbá kompetenciáik megújítását és fejlesztését.

A minőségre vonatkozó intézményi stratégia

Felnőttképzési tevékenységünket a vonatkozó jogszabályi előírások szigorú betartásával végezzük.

Minőségbiztosítási rendszerünk bevezetésével, szükség esetén módosításával minden területen a **tervezés, megvalósítás, ellenőrzés, beavatkozás** fázisait alkalmazzuk. Képzéseink minőségét és feltételeit folyamatosan fejlesztjük annak érdekében, hogy a résztvevő felnőttek mind biztosabb szolgáltatásban részesüljenek.

Az intézmény szervezeti egységei és alkalmazottai minőségbiztosítással kapcsolatos felelőssége

A felnőttképzésben dolgozók azzal a felelősségtudattal végzik munkájukat, hogy szakterületükön mindenkor a legjobbat kell nyújtaniuk.

Az intézmény mindazon foglalkoztatottjával megismertetjük minőségbiztosítási rendszerünket, aki közreműködik felnőttképzési tevékenységünk folytatásában.

Minőségbiztosítási rendszerünk egyértelműen meghatározza az érintettek felelősségi és kötelezettségi hatáskörét.

A képzésben részt vevők bevonásának módja a minőségbiztosítás megvalósításába

A jogszabályi előírások szerint nagy hangsúlyt helyezünk a résztvevők elégedettségmérésére. Külön minőségcélokat fogalmazunk meg az elérni kívánt értékek tekintetében. Az eredményekről tájékoztatást adunk és a fejlesztésekbe történő visszacsatolásukról gondoskodunk.

A minőségpolitika megvalósításának, figyelemmel kíséréseinek és felülvizsgálatának módja

Minőségpolitikánkat az önértékelések alkalmával képzési kínálatunk minden módosítása során felülvizsgáljuk. A Minőségpolitika az intézmény felnőttképző és minőségbiztosítási tevékenységét alapvetően meghatározó dokumentum. Megfogalmazása, módosítása, jóváhagyása, hatályba léptetése az intézmény képviselőjére jogosult vezető hatáskörébe tartozik.